

## תעודת אחריות

לקוחות יקרים,

יוניטס מטבחים ח.פ. 516501244 (להלן: "החברה") מברכת אותך על הצטרפותך למעגל הלקוחות של החברה ועל רכישתך ומודים לך על הבעת האמון.

יוניטס מטבחים מקפידה על חומרים איכותיים וסטנדרט בייצור, אריזה ואספקת מוצריה. תעודה זו תשמש אותך אם ולמרות כל מאמצינו נתגלה פגם בלתי צפוי במוצר.

האחריות תקפה בתנאי כי הלקוח / המקיים בקפידה את הוראות השימוש והתחזוקה של המוצרים המשווקים על ידי יוניטס מטבחים והנמצאים במדריכים הקיימים ליישומי המוצר השונים.

אנא הקפידו על טיפול נכון לפי הנחיות המפורטות בתעודה והבטיחו לעצמכם חווית שימוש לאורך זמן.

מועד תחילת אחריות: \_\_\_\_\_ שם: \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_.

לקוחות בפרייקטים קבלניים - ממועד מסירת המפתח לדירה ע"י הקבלן | לקוחות פרטיים - ממועד קבלת המוצר.

- האחריות תינתן בעבור הרכשים ששמם מופיע על תעודת האחריות. תעודת האחריות הינה אישית ואינה ניתנת להעברה.
- אחריות על המוצר הינה 12 חודשים ממועד אספקת המוצרים לבית הלקוח, בכפוף להצגת קבלה ותעודת אחריות בתוקף בגין רכישה. במקרה של החלפת מוצר באחר, מועד האחריות יחושב בהתאם למועד הרכישה המקורי.
- במידה והפריט אינו נמכר עוד על ידי יוניטס מטבחים תהיה רשאית החברה להחליפו במוצר אחר ושווה ערך.
- יש להשתמש במוצר אך ורק לצורך לשמו הוא נועד.
- אחריות זו חלה על פגם בחומר או בהליך הייצור, בכפוף לתנאי האחריות הכלליים בתעודה זו.
- אחריות זו חלה על שימוש ביתי בלבד.

האחריות לרבות בשנה הראשונה לא תחול בתנאים הבאים:

- אחריות זו לא תחול על מוצרים שהותקנו באופן עצמאי ולא על ידי מתקין מורשה של החברה.
- האחריות לא תחול במקרה של תחזוקה לא נכונה של המוצר ו / או שימוש בחומרי ניקוי שאינם מתאימים.
- האחריות אינה מכסה בלאי כתוצאה משימוש במוצר.
- לא תינתן אחריות בגין שימוש חוץ.
- אי תשלום פרעון התשלומים בגין ההזמנה שבוצעה.

יוניטס מטבחים מתחייבת להחליף / לתקן למוצר בעל תכונות זהות למשך תקופה של כ-12 חודשים.

- אחריות על השיש תינתן בעקבות פגם ביצור בלבד.
- שברים, מכות, או פגמים אחרים שנוצרו מהפעלת כח בלתי סביר על המשטח לא יכוסו במסגרת האחריות.
- לאורך זמן וכתוצאה משימוש עשויים להיווצר סדקים, בעקבות שקיעה של המשטח, חשיפה לחום, שיפשופים, עומסים, משקלים וחומרים שיגיעו במגע עם המשטח לאחר ההתקנה.
- סדקים בחומר אינם נחשבים כחומר פגום. לא תינתן אחריות בגין סדקים.
- שינויים בצבע ו / או בגוון המשטח. בין אם כתוצאה מחלוף הזמן או הפרשי גוונים בין המשטחים המוצגים בקטלוגים הדיגיטליים ובאולמות התצוגה.
- האחריות אינה חלה על פגמים הניתנים לתיקון על ידי תחזוקה שוטפת. כדוגמאת כתמי מים, יין, קפה ועוד.
- לא תהיינה אחריות על נזקים שנוצרו כתוצאה מעיבוד, חיתוך ועבודה של גורם שלישי. כדוגמאת שיטת התקנה לא נאותה, חיתוכים, התאמת כוור, טיפול כימי לא מתאים וכיוצ"ב.
- האחריות אינה חלה על שינויי גוון, או נזק שנוצר כתוצאה מחשיפה לנזקי מזג אוויר, חום, קור, שמש, מים ואש.
- אחריות זו אינה חלה על שריטות או מכות וכתוצאה מתכונותיו הטבעיות של החומר, קילופים בצבע, בקעים טבעיים בעץ, או פיצוצים במוצר.
- אחריות זו אינה חלה על נזק שנגרם כתוצאה משימוש לא נכון ומחומרי ניקוי לא מתאימים.
- אחריות זו אינה חלה על חלודה וכתמים.
- אחריות זו אינה חלה על המסננת אשר זקוקה לניקיון בדרך קבע.
- אחריות זו אינה חלה על מוצרים שהורכבו ופורקו.
- אחריות זו אינה חלה על אסונות טבע, אש, שבר, כח עליון ו / או כל נזק אחר שנגרם שאינו בשליטתה של החברה.
- אחריות חלה על פגם בייצור בלבד.

יוניטס מטבחים אינה אחראית בגין נזקים עקיפים או ישירים, או נסיבתיים, הפסד רווחים ו / או הפסקת פעילות עסקית וכדומה. יוניטס מטבחים אינה אחראית על המתקין או מי מטעמו.

ניתן לייצור קשר עם מחלקת שירות בטלפון: 04-6067040 או דרך האתר בכתובת: <https://www.units-kitchen.com/>