

מדיניות הובלה והרכבה

1. באחריות הלקוח לוודא מעבר תקין ונגיש אל הבית.
 2. בחתימתי על מסמך זה אני מאשרת קבלת התראה טלפונית לגבי מועד האספקה (וגם אם באמצעות מסרון), גם ביום ההובלה/הרכבה. מרגע קבלת קריאה זו זמן ההמתנה יהיה שעתיים.
 3. באחריות הלקוח למסור פרטים נכונים ומדוייקים. החברה אינה מתחייבת כי המוצרים יגיעו למועדם במידה וימסרו פרטים שגויים. במידה ופרטים אלו יוחזרו לחברה עקב טעות יחוייב הלקוח בגין דמי החזרה וטיפול. אנא הקפידו למלא פרטים מדוייקים.
 4. ידוע לי כי זמני האספקה, תאריכים ושעות עשויים להשתנות וכי אין ולא תהיינה לי כל טענה כנגד יוניטס מטבחים או מי מטעמה בנוגע לזה.
 5. אספקה לאזורים מרוחקים כמו רמת הגולן וצפונה, בקעת הירדן, אשדוד ודרומה הינם עד 21 ימי עסקים. אספקה לאילת מותנית במינימום הזמנה וכפופה לשיקול דעת החברה. המונח "ימי עסקים" מתייחס לימים ראשון עד חמישי שאינם ערבי חג, חגים או חול המועד.
 6. אין אפשרות לאחסן מוצרים באולם התצוגה/ מחסני החברה.
 7. כל לקוח אשר ביצע רכישה, בין אם עסקה טלפונית, פרונטלית ו/ או באתר מתבקש לחתום על מסמכים ככל שידרש לצורך ביצוע והשלמת עסקה. סירוב מכל סיבה שהיא בחתימה וקבלת המוצר יראה כאילו אישר את התנאים המופיעים בתקנון וחתם על העסקה וכי אין ולא יהיו לו טענות כנגד החברה.
 8. יש להקפיד על נוכחות הלקוח או מי מטעמו במעמד הרכבה, בגיר מעל גיל 18. ידוע לי כי חתימתי ו/או חתימת נציג מטעמי הינה כי המוצר התקבל ו/או הותקן לשביעות רצוני המלאה וכי יוניטס מטבחים ושירותי ההובלה וההתקנה מלאו את כל התחייבויותיהם במלואם.
 9. במידה וההובלה הינה לקומה 5 ומעלה או כי מסיבה כלשהי לא ניתן להעלות במעלית, בין אם היא תקולה, או כי המוצרים אינם נכנסים במעלית או כי לא מופעלת- על אחריותו של הלקוח להזמין מנוף ועל חשבונו.
 10. כל גרם מדרגות נוסף, בין אם עולה או בין אם יורד, יחשב כקומה נוספת לצרכי חישוב קומה.
 11. במידה וישנם עבודות ברחוב, ו/ או חסימות וכל אירוע אחר המונע אספקת המוצרים ליעד, אין ולא תהיינה ללקוח על טענה בקשר לכך.
 12. במידה וצוות ההובלה והרכבה יחליט כי יש צורך במנוף, עלות המנוף תחול על הלקוח.
 13. על הלקוח להקפיד כי חלל העבודה למתקינים מתאים במידותיו להתקנה והוא פנוי מכל ציוד ומכל חפץ העלול להפריע או להישבר במהלך ההתקנה או לסכן מי מצוות המתקינים.
 14. באחריות הלקוח לוודא במעמד ההובלה את האריזה ותקינותה, כמות האריזות ולוודא כי הן תואמות את ההזמנה.
 15. לא יבוצעו התאמות על מוצרי יוניטס מטבחים או התאמות למוצרים אלו מלבד הוראות הרכבה המצויות בהוראות הרכבה.
 16. ידוע לי כי חיבורי ברזים, אינסטלציה ו/ או חשמל ככל שידרשו אינם כלולים בעבודת המרכיב. יתרה מכך, לא תיתן שום אחריות במידה ואכן המתקין ביצע חיבורים מאין אלו, אין ולא תהיה לי שום טענה / תביעה כנגד יוניטס מטבחים בגין חיבורים אלו.
 17. ידוע לי כי תלייה על הקיר תלויה במצבו של הקיר וחוזקו. באחריותי המלאה להנחות את צוות המתקינים בגין הגלוי והנסתר בקיר. לרבות, מעברי אינסטלציה, צינורות מים או חשמל העוברים בקיר וידוע לי כי כל נזק שיגרם בגין זה הינו על אחריותי בלבד.
 18. לא ניתן לתלות מוצרים על קיר גבס / קיר חול, גובה תליה מקסימלי עד 2.1 מטר. במידה ואכן בוצעה התקנה, הלקוח מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על ההתקנה וכי אין ולא תהיינה לו כל טענה כלפי יוניטס מטבחים בע"מ או מי מטעמה.
 19. ידוע לי כי במידה ויהיה צורך להוריד התקנה מהקיר ו/ או השבת מצב הקיר לקדמותו פעולה זאת תבוצע על חשבונו ואחריותו של הלקוח בלבד.
 20. מחירי ההובלה של מוצרים בהנחה, יהיה זהה למחיר הובלת מוצרים ללא הנחה.
 21. באחריות הלקוח לפנות אריזות ומוצרים בסיום ההתקנה.
 22. אין ולא תינתן אחריות בגין מוצרים באיסוף עצמי שלא הובלו והורכבו על ידי מתקין מורשה מטעם יוניטס מטבחים.
 23. ידוע ללקוח כי שירותי ההובלה וההרכבה ניתנים בנפרד ובאמצעות חברה חיצונית ליוניטס מטבחים.
 24. יוניטס מטבחים אינה אחראית בגין נזקים עקיפים או ישירים, או נסיבתיים, הפסד רווחים ו/ או הפסקת פעילות עסקית וכדומה.
 25. יוניטס מטבחים אינה אחראית על המתקין או מי מטעמו. הנני מצהיר כי לא תהיינה לי אין ולא תהיה לי שום טענה / תביעה כנגד יוניטס מטבחים בגין התקנות.
 26. מדיניות ביטול של שירותי הובלה / הרכבה בכפוף לתנאים שלהלן:
 - כל ביטול עד לשעה 17:00 ביום העסקים הקודם למועד הספקת שירותי ההובלה / הרכבה, יחוייב בגין 5% ממחיר השירות שבוטל או 100 ש"ח לפי הסכום הנמוך מביניהם.
 - במקרה והלקוח מעוניין לבטל את השירות במועד מאוחר מהמועד הנקוב בסעיף הקודם, יגבו דמי ביטול על סה"כ של 100 ש"ח.
 - במקרה ולא ינתן מענה בכתובת בזמן ומועד האספקה יחשב כביטול ויחוייב בדמי ביטול על סך של 100 ש"ח.
 - בגין אי עמידה בתנאים הקבועים בסעיפים 8-11 לעיל, יגבו דמי ביטול על סה"כ של 100 ש"ח.
- קראתי והבנתי את תנאי העסקה כמפורט במסמך זה:
- שם הלקוח: _____ ת"ז: _____
- טלפון: _____ תאריך: _____
- חתימה: _____