

תעודת אחריות

לקוח יקר /ה יוניטס מטבחים ח.פ 516501244 (להלן: "החברה") מברכת אותך על הצטרפותך למעגל הלקוחות של החברה ועל רכישתך.

אנו מודים לך על הבעת האמון, יוניטס מטבחים מקפידה על חומרים איכותיים וסטנדרט בייצור, אריזה ואספקת מוצריה. תעודה זו תשמש אותך אם ולמרות כל מאמצינו נתגלה פגם בלתי צפוי במוצר.

כתב אחריות זה מתקיים בתנאי כי הלקוח קיים בקפידה את הוראות השימוש והתחזוקה של המוצרים המשווקים על ידי יוניטס מטבחים והנמצאים במדריכים הקיימים ליישומי המוצר השונים.

אנא הקפידו על טיפול נכון לפי הנחיות המפורטות בתעודה והבטיחו לעצמכם חוויית שימוש לאורך זמן.

מועד תחילת אחריות: _____ שם: _____ כתובת: _____.

לקוחות בפרויקטים קבלניים-ממועד מסירת המפתח לדירה ע"י הקבלן | לקוחות פרטיים - ממועד קבלת המוצר.

• האחריות תינתן בעבור רוכשים ששם מופיע על תעודת האחריות. תעודת האחריות הינה אישית ואינה ניתנת להעברה.
• אחריות על המוצר הינה כ 12 חודשים ממועד אספקת המוצרים לבית הלקוח, בכפוף להצגת קבלה ותעודת אחריות בתוקף בגין רכישה.

- במקרה של החלפת מוצר באחר, מועד האחריות יחושב בהתאם למועד הרכישה המקורי.
- במידה והפריט אינו נמכר עוד על ידי יוניטס מטבחים תהיה רשאית החברה להחליפו במוצר אחר ושווה ערך.
- יש להשתמש במוצר אך ורק לצורך לשמו הוא נועד.
- אחריות זו חלה על פגם בחומר או בהליך הייצור, בכפוף לתנאי האחריות הכלליים בתעודה זו.
- אחריות זו חלה על שימוש ביתי בלבד.

האחריות לרבות בשנה הראשונה לא תחול בתנאים הבאים:

- אחריות זו לא תחול על מוצרים שהותקנו באופן עצמאי ולא על ידי מתקין מורשה של החברה.
- האחריות לא תחול במקרה של תחזוקה לא נכונה של המוצר ו/או שימוש לא נכון בחומרי ניקוי שאינם מתאימים.
- האחריות אינה מכסה בלאי סביר כתוצאה משימוש במוצר.
- לא תינתן אחריות בגין שימוש חוץ.
- אי תשלום פרעון התשלומים בגין ההזמנה שבוצעה.

שיש

יוניטס מטבחים מתחייבת להחליף / לתקן למוצר בעל תכונות זהות (גוון, עובי) למשך תקופה של כ 12 חודשים.

- אחריות על השיש תינתן בעקבות פגם ביצור בלבד.
- שברים, מכות, או פגמים אחרים שנוצרו מהפעלת כח בלתי סביר על המשטח לא יכוסו במסגרת האחריות.
- לאורך זמן וכתוצאה משימוש עשויים להיווצר סדקים, בעקבות שקיעה של המשטח, חשיפה לחום, שיפשופים, עומסים, משקלים וחומרים שיגיעו במגע עם המשטח לאחר ההתקנה. שיש הינו משטח מאבן טבעית, סדקים בחומר אינם נחשבים כחומר פגום. לא תינתן אחריות בגין סדקים.
- שינויים בצבע ו/או בגוון המשטח.
- האחריות אינה חלה על פגמים הניתנים לתיקון על ידי תחזוקה שוטפת. כדוגמת כתמי מים, יין, קפה ועוד.
- לא תהיינה אחריות על נזקים שנוצרו כתוצאה מעיבוד, חיתוך ועבודה של גורם שלישי. כדוגמת שיטת התקנה לא נאותה, חיתוכים, התאמת כיוור, טיפול כימי לא מתאים וכיוצ"ב.

גוף המטבח

- האחריות אינה חלה על שינויי גוון, או נזק שנוצר כתוצאה מחשיפה לנזקי מזג אוויר, חום, קור, שמש, מים ואש.
- אחריות זו אינה חלה על שריונות או מכות וכתוצאה מתכונותיו הטבעיות של החומר, קילופים בצבע, בקעים טבעיים בעץ, או פיצוצים לא מהותיים במוצר.

צירים, ידיות, מגירות, מראות, מוצרי זכוכית ואביזרים משלימים

- אחריות זו אינה חלה על חלודה.

כיריים

- אחריות זו אינה חלה על נזק שנגרם כתוצאה משימוש לא נכון ומחומרי ניקוי לא מתאימים.
- אחריות זו אינה חלה על חלודה וכתמים.
- אחריות זו אינה חלה על המסננת אשר זקוקה לקניון בדרך קבע.

ברזים

- אחריות ל 24 חודשים בכפוף לשימוש בהתאם להוראות ייצורן.
- אחריות חלה על פגם בייצור בלבד.

יוניטס מטבחים אינה אחראית על המתקין או מי מטעמו.

אסונות טבע, אש, שבר, כח עליון ו/או כל נזק אחר שנגרם שאינו בשליטתה של החברה. יוניטס מטבחים שומרת לעצמה את הזכות שלא להציע שירותי אחריות בחינם, אם הפרטים שלהלן לא מולאו במלואם על ידי הלקוח, שאינם נכונים, או חוקיים.